

# Presseinfo

Koblenz, 27.04.2026 – 9/2026

## **Fahrgastzentren im Landkreis Cochem-Zell im neuen ÖPNV-Design**

### **Blick auf das erste Jahr mit neuem Vertriebsdienstleister**

Die Fahrgastzentren im Landkreis Cochem-Zell sind nun beide im neuen ÖPNV-Design umgestaltet.

Das Fahrgastzentrum in Cochem nahe dem Bahnhof ist seit über vier Monaten an seinem neuen Standort in der Ravenéstraße 58: Seit dem 15. Dezember 2025 bietet die Transdev Vertrieb GmbH hier Service und Beratung rund um Bus und Bahn in den neu renovierten Räumen an.

Das Fahrgastzentrum in Bullay wird seit knapp einem Jahr von der Transdev Vertrieb GmbH betrieben. Seit einer Woche sind auch hier die Räume neu renoviert.

Auf Einladung des Zweckverbands Schienenpersonennahverkehr Rheinland-Pfalz Nord (SPNV-Nord) wurden am Montag, 27. April, die beiden Fahrgastzentren besichtigt.

Thorsten Müller, Verbandsdirektor des Zweckverbands Schienenpersonennahverkehr Rheinland-Pfalz Nord (SPNV-Nord): „Cochem hatte letztes Jahr über mehrere Monate kein Fahrgastzentrum. Das bedauern wir sehr. Umso mehr freut es uns, dass das Angebot des Fahrgastzentrums seit Dezember gut genutzt wird und die Reisenden wieder eine Anlaufstelle für ihre Fragen und den Erwerb von Fahrkarten haben. In

Bullay können wir nun nach beinahe einem Jahr Betrieb die Räume renoviert und im landesweiten ÖPNV-Design für die Fahrgäste präsentieren.“

Hans-Joachim Mons, Erster Kreisbeigeordneter des Landkreises Cochem-Zell: „Gut ein Jahr nach der Eröffnung des Fahrgastzentrums in Bullay und vier Monate nach der Eröffnung des Fahrgastzentrums in Cochem ziehen wir eine erste positive Zwischenbilanz. Das Angebot wird von den Bürgerinnen und Bürgern gut angenommen und leistet einen wichtigen Beitrag, den öffentlichen Personennahverkehr noch zugänglicher und kundenfreundlicher zu gestalten. Gerade die persönliche Beratung vor Ort schafft Vertrauen und erleichtert es vielen Menschen, Bus und Bahn zu nutzen.“

### **Wiedererkennbarkeit in Rheinland-Pfalz mit einheitlichem Design**

Die beiden Fahrgastzentren in Cochem und Bullay sind im neuen einheitlichen Design gestaltet, das seit Mitte 2025 für den ÖPNV im Land eingesetzt wird. Es wurde vom Ministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie und Mobilität Rheinland-Pfalz gemeinsam mit den beiden rheinland-pfälzischen Zweckverbänden entwickelt, um eine bessere Wiedererkennung und Orientierung für die Reisenden zu erreichen.

### **Standort und Service**

Das Fahrgastzentrum in Cochem befindet sich in der Ravenéstraße 58 direkt gegenüber dem Bahnhofsgebäude. Das Fahrgastzentrum in Bullay ist im Bahnhofsgebäude, Bahnhofsplatz 1, angesiedelt.

Die Öffnungszeiten beider Fahrgastzentren sind montags bis freitags von 8 bis 12 Uhr und von 12:30 bis 16 Uhr.

Beide Fahrgastzentren bieten verschiedene Serviceleistungen: Kauf von Tickets und Zeitkarten für die Bahn im Nah- und Fernverkehr, Fahrplan- und Tarifauskünfte sowie Reiseinformationen und Hilfestellungen rund um den ÖPNV.

### **Zum Hintergrund**

Im Jahr 2024 hatte der SPNV-Nord als Besteller und Organisator der Zugleistungen im Nahverkehr auf der Schiene im Norden von Rheinland-Pfalz Aufträge für stationäre Vertriebsdienstleistungen neu vergeben. Der Zuschlag ging an die Transdev Vertrieb GmbH, die das wirtschaftlichste Angebot abgegeben hatte.

Transdev Vertrieb hat im Mai 2025 die Räumlichkeiten im Bahnhof Bullay übernommen und darin das nun renovierte und neu gestaltete Fahrgastzentrum eröffnet.

Das Fahrgastzentrum in Cochem ist seit dem 15. Dezember 2025 in den neuen Räumen in der Ravenéstraße 58 geöffnet. Durch den Umzug aus dem Bahnhofsgebäude waren die neuen Räume bei der Eröffnung in der Ravenéstraße bereits im neuen ÖPNV-Design gestaltet. Grund für die verzögerte Wiedereröffnung des Fahrgastzentrums in Cochem waren Probleme bei der Suche nach einer

geeigneten Räumlichkeit. Geplant war ursprünglich, das Fahrgastzentrum in den Räumen des früheren DB Reisezentrums im Bahnhofsgebäude Cochem anzusiedeln. Angesichts notwendiger sehr umfangreicher Renovierungsarbeiten – die Räumlichkeiten waren in einem sehr schlechten Zustand – und des nur kurz laufenden Mietvertrags hatte Transdev Vertrieb in enger Abstimmung mit dem SPNV-Nord eine Alternative in unmittelbarer Nähe zum Bahnhof gesucht.

Eine Übersicht über alle Fahrgastzentren in Rheinland-Pfalz sowie Kontakt- und Serviceangebote bietet die Webseite der neuen rheinland-pfälzischen Mobilitätsmarke moveRLP unter [www.move-rlp.de/service-kontakt](http://www.move-rlp.de/service-kontakt).

**Ansprechpartner für die Medien beim SPNV-Nord:**

Thorsten Müller  
Verbandsdirektor  
Tel.: 0261/3029-1800  
E-Mail: [t.mueller@spnv-nord.de](mailto:t.mueller@spnv-nord.de)

Bettina Hauptmann  
Kommunikation und Presse  
Tel.: 0261/3029-1821  
E-Mail: [b.hauptmann@spnv-nord.de](mailto:b.hauptmann@spnv-nord.de)