

Zweckverband  
Schienenpersonennahverkehr  
Rheinland-Pfalz Nord

Bahnhofplatz 9  
56068 Koblenz

T 0261.30 29 18-10  
F 0261.291 41 13 59

info@spnv-nord.de  
www.spnv-nord.de

Verbandsvorsteher  
Landrat Achim Hallerbach

Verbandsdirektor  
Thorsten Müller

# Presseinfo

Koblenz, 11.12.2025 – 33/2025

## Fahrgastzentrum Cochem öffnet wieder

### Neuer Standort in der Ravenéstraße 67

Das Fahrgastzentrum in Cochem öffnet wieder am Montag, 15. Dezember, an einem neuen Standort in der Ravenéstraße 67 in Cochem. Neuer Vertriebsdienstleister ist die Transdev Vertrieb GmbH.

„Wir freuen uns sehr, dass Cochem und Umgebung mit dem neuen Fahrgastzentrum endlich wieder eine zentrale Anlaufstelle für alle Fragen und Serviceleistungen rund um den öffentlichen Nahverkehr hat. Auch in Zeiten der zunehmenden Digitalisierung ist die persönliche Beratung für viele Fahrgäste notwendig und wichtig“, sagt Thorsten Müller, Verbandsdirektor des Zweckverbands Schienenpersonennahverkehr Rheinland-Pfalz Nord (SPNV-Nord).

### Verzögerungen bei Wiedereröffnung

Das DB-Reisezentrum im Bahnhofsgebäude schloss Mitte Mai 2025. „Aus organisatorischen Gründen beendete DB Vertrieb den Verkauf bereits am 16. Mai, da durch den Wechsel des Vertriebspartners die Räumlichkeiten im vereinbarten Zustand übergeben werden sollten“, erklärt Verbandsdirektor Thorsten Müller. „Es war ursprünglich geplant, dass diese Schließung nur für eine kurze Zeit notwendig sein wird. Dass es in Cochem nun mehrere Monate waren, bedauern wir sehr.“

Grund für die Verzögerungen waren Probleme bei der Findung einer geeigneten Räumlichkeit. „Das Fahrgastzentrum sollte in den Räumen des früheren DB Reisezentrums angesiedelt werden. Der damalige Eigentümer wollte jedoch keinen langfristigen Mietvertrag anbieten“, erklärt Thorsten Müller. Zudem seien die Räumlichkeiten im Bahnhofsgebäude in einem sehr schlechten Zustand gewesen: „Angesichts der sehr umfangreichen Renovierungsarbeiten und des nur kurz laufenden Mietvertrags hat Transdev Vertrieb in enger Abstimmung mit uns eine Alternative im unmittelbarer Nähe zum Bahnhof gesucht. Dies hat einige Zeit in Anspruch genommen“, so Müller weiter.

### **Standort und Service**

Das Fahrgastzentrum in Cochem befindet sich in der Ravenéstraße 67 schräg gegenüber dem Bahnhofsgebäude. Die Öffnungszeiten sind montags bis freitags von 8 bis 12 Uhr und von 12:30 bis 16 Uhr. Das Fahrgastzentrum bietet verschiedene Serviceleistungen: Kauf aller Tickets und Zeitkarten für Bus und Bahn im Nah- und Fernverkehr, Fahrplan- und Tarifauskünfte, Reiseinformationen und Hilfestellungen bei sämtlichen Fragen rund ums Thema ÖPNV, Mobilität und Fernverkehr.

### **Wiedererkennbarkeit in Rheinland-Pfalz mit einheitlichem Design**

Das Fahrgastzentrum in Cochem ist im neuen einheitlichen Design für den Vertrieb gestaltet, das seit Mitte 2025 für den ÖPNV im Land eingesetzt wird. Es wurde vom Ministerium für Klimaschutz, Umwelt, Energie und Mobilität Rheinland-Pfalz gemeinsam mit den beiden rheinland-pfälzischen Zweckverbänden entwickelt, um eine bessere Wiedererkennung und Orientierung für die Reisenden zu erreichen.

Eine Übersicht über alle Fahrgastzentren in Rheinland-Pfalz sowie Kontakt- und Serviceangebote bietet die neue Webseite der rheinland-pfälzischen Mobilitätsmarke moveRLP unter [www.move-rlp.de/service-kontakt](http://www.move-rlp.de/service-kontakt).

### **Zum Hintergrund**

Im letzten Jahr hatte der SPNV-Nord als Besteller und Organisator der Zugleistungen im Nahverkehr auf der Schiene im Norden von Rheinland-Pfalz Aufträge für Vertriebsdienstleistungen neu vergeben, die an die Transdev Vertrieb GmbH gingen, die das wirtschaftlichste Angebot abgegeben hatte.

### **Ansprechpartner für die Medien beim SPNV-Nord:**

Thorsten Müller  
Verbandsdirektor  
Tel.: 0261/3029-1800  
E-Mail: [t.mueller@spnv-nord.de](mailto:t.mueller@spnv-nord.de)

Bettina Hauptmann  
Kommunikation und Presse  
Tel.: 0261/3029-1821  
E-Mail: [b.hauptmann@spnv-nord.de](mailto:b.hauptmann@spnv-nord.de)